

総務常任委員会報告書

令和6年9月26日
委員長 平木 尚子

総務常任委員会の所管事務報告事項について、調査の概要を報告いたします。調査に際しましては、9月4日に総務部長及び関係各課に出席を求め、委員会を開催いたしました。

【総務課】

<報告事項>危機管理係より、古賀市暴力団排除講習会の開催予定を報告。商工会会員と料飲店組合員を対象に講習会を開催するとのこと。

【経営戦略課】

<報告事項>経営戦略課より、窓口受付時間短縮ガイドライン案をもとに窓口受付時間を短縮について報告。目的は、DX化の推進、生産性の向上、働き方改革。窓口受付時間の変更内容については、8時半から5時を9時から4時とするもの。対象施設については、市役所第1第2庁舎、上下水道庁舎及びサンコスモ古賀とのこと。

<質疑及び回答>窓口受付時間を短縮している全国事例での課題等を、認識しているのかとの問いに、つくば市では特に苦情等は生じなかったと聞いている。残業時間は3か月で900時間減ったという実績があるとのこと。今後住民へ周知が図れるよう丁寧に取り組んでいくとのこと。