

指定管理者評価シート(総括)

評価期間: 令和5年4月～令和6年3月

施設名	古賀市社会福祉センター千鳥苑(しゃんしゃん含む)	施設所管課(部・課)	保健福祉部 福祉課
所在地	古賀市千鳥3丁目3番1号		
設置目的	市民の社会福祉の充実、健康の保持増進及び教養の向上に資するため。		
施設概要	市民の交流及び活動の場を提供し、また、高齢者等に対し、生きがい活動等の介護予防支援事業を実施する。		
指定管理者	社会福祉法人古賀市社会福祉協議会	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考(所管課記載)
1 事業計画書の内容が、利用者の の平等な利用の確保及びサー ビスの向上が図られるものであ ること (手続条例第4条第1項第1号)	1 利用者の平等な利用 の確保	1 施設運営のための運営方針は適切 か	3	3	千鳥苑、しゃんしゃんともに利用者数は目標達成には至りませんでした。特に千鳥苑主催の行事(カラオケ大会や感謝祭等)において臨時バスを運行することにより、あらゆる世代の方が参加しやすくなる等の工夫がされており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		2 事業内容等に偏りがいないか	4	3	従来の利用者に加えて、多目的グラウンドを開放することで、野球やサッカーの練習場所としての利用や新たにマルシェ等のイベントを開催することにより、あらゆる世代に利用されており、今後の千鳥苑の利用者拡大が期待できます。また、「しゃんしゃん」においては、ボランティアと協力して新しいプログラムを導入したり、無料体験を通じて新規利用者の拡大につながっている等、適切な管理運営がなされていると評価します。
		3 利用者の平等な利用が確保されて いるか	3	3	事業等の周知方法をチラシだけでなく、Facebook等を利用することで、広い世代に宣伝効果が期待できること、また、館内の掲示による案内等で千鳥苑やしゃんしゃん等の新規利用につながる可能性も期待できること等から、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		4 利用促進への取組内容は適切か	3	3	従来の事業に加えて、古賀市主催のスマホ教室やスマホお助け窓口への場所の提供や文化協会のサロンコンサート等への千鳥苑バスの送迎等を通じて、高齢者の外出促進に貢献していただいたこと等、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
	2 利用者へのサービス 向上	1 サービス向上のための取組内容は適切 か	3	3	「市民が集い、楽しみ、憩える場を提供し、多くの方が参加できるイベントを実施する」という目標に向かって、カラオケ発表会や感謝祭、健康麻雀交流会、ミニ売店や産直市、フリーマーケット等、あらゆる世代にも対応できる取り組みを行っている等、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		2 利用者の意見の把握・反映の内容は 適切か	3	3	千鳥苑、しゃんしゃんともに利用者アンケートにおいて、90%以上の方が満足していること、また日頃から利用者との関係づくりに努め、相談しやすい体制を形成するとともに必要に応じて第2地域包括支援センターや社協につなぐ等、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		3 利用者からのクレームへの対応は適切 か	3	3	利用する誰もが気持ちよく過ごせるように守っていただきたいことを館内に掲示する等の取り組みや利用者からいただいた意見や要望を積極的に取り入れていること等、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		4 施設の設定等の活用の内容は適切 か	3	3	新規に利用する団体に対してだけでなく、継続的に利用している団体に対しても丁寧な対応を心掛けていることや、事故やトラブル等を未然に防ぐための取り組みに努めていることから、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		5 地域との交流のための取組内容は適切 か	3	3	地域と交流、連携する中で新規の利用者が増えたり、福岡女学院看護大学の実習生と高齢者をつなぐ等の世代間交流も積極的に行っていることから、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。

評価項目			自己評価 (指定管理者)	最終評価 (委員会)	備考(所管課記載)	
2	事業計画書の内容が、公の施設の適切な維持及び管理並びに管理に係る経費の縮減が図られるものであること (手続条例第4条第1項第2号)	1 施設の維持管理の内容及び手法	1 施設・設備の維持管理の取組内容は適切か	3	3	千鳥苑、しゃんしゃんともに日常点検、巡視点検を行い、施設や利用者の安全管理に努めており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
			2 安全管理・安全対策は適切か	4	3	定期的な館内巡回点検や防災避難・誘導・通報訓練を行うことで、非常時に備えた取り組みがなされており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。 緊急時連絡先台帳の整備を開始したことで、施設職員の誰もが緊急時に対応できるようになり、今後も登録者が随時追加され多くの利用者の安全な利用に繋がるものと期待します。
		2 施設の管理運営に係る経費の内容	1 経費節減のための取組は適切か	3	3	利用者の協力による経費節減やのれんの設置による省エネルギー及び環境に配慮した取り組みの実施等を行っており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
3	事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第3号)	1 収支計画の内容及びその実現性	1 収支計画と事業計画の整合は取れているか	3	3	事業計画に基づき、効率的な事業運営に努めており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		2 安定した運営が可能となる人的能力	1 職員の採用・確保・配置の方策は適切か	3	3	コロナ禍で増えた感染予防対策の業務を継続しつつ、限られた職員で効率よく業務分担をされており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
			2 職員の研修体制等は十分か	3	3	人権研修や他施設への視察等を通じて各職員の資質の向上を図り、また毎月の職員会議において情報共有することで、偏りのない利用者サービスを図っていること等から、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
4	前3号に掲げるもののほか、公の施設の設置目的を達成するために十分な能力を有しているものであること (手続条例第4条第1項第4号)	1 安定した運営のための財政的基盤	1 団体の財務状況は健全か	3	3	事業計画に基づく予算執行に努めており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		2 個人情報の保護措置・情報公開	1 個人情報の保護措置及び情報公開の取組内容は適切か	3	3	古賀市社会福祉協議会個人情報保護に関する方針等に基づき適正な取り扱いに努めており、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。
		3 類似施設の運営実績	1 類似施設や類似業務を良好に運営した実績はあるか	—	—	
5	その他	1 その他の提案・企画	1 提案・企画の内容等は適切か	3	3	世代間交流や地域との交流、連携を通じて新規利用者へつながる等、目標(計画)どおり適切に管理運営がなされていると評価します。

指定管理者のコメント(自己評価・PR等)

年間利用者総数は、目標48,540人に対し42,219人で、達成率は87.0%に留まりましたが、前年度比では、開所日数が2日多かったことや新規利用団体が13団体あったこと、中でも多目的グラウンドの新たな利用方法としてマルシェのような大勢の方が参加する催しが行われたことにより、1,489人の増加となりました。サービス面では、利用者に安心して利用していただくため、1月から緊急時連絡先台帳の整備を開始し、26人の利用者との面談を行いました。「これで安心して利用ができる。」「いざという時のお守りになる。」など、喜びの声を聞くことができました。送迎バスの有効活用では、通常の市内ルート運行以外の時間を活用し、4団体・60人に対する送迎を行い、さらに11月からは、福祉会を中心に8団体・138人に対するバスの貸出も行い、地域活動団体の外出活動を支援しました。しゃんしゃんでは、年間利用者総数は、目標3,140人に対し2,901人で、前年度比で310人の減少となりました。利用者同士の紹介や併設する第2地域包括支援センターとの連携等によって新規利用者が12人いましたが、高齢化・虚弱化による長期継続利用者の入院や施設入所又は要介護認定等によって、20人が登録終了となりました。新規で利用を開始したもののその後短期間のうちに入院になってしまったり、複数日登録利用者が数人含まれていたことも人数減少の要因となりました。

所管課のコメント(福祉課)

コロナ禍以前の利用者数には回復していないものの、多目的グラウンドについては、雨天時のスポーツ利用だけでなくマルシェなど新たな利用方法を受け入れ幅広い世代の交流の場としての活用方法が示されたことで、令和4年度の1,055人と比較して令和5年度は2,670人と利用者数の著しい増加に繋がっています。千鳥苑・しゃんしゃんともに高齢者の利用が多い施設であるため、緊急時の対応を念頭においた利用者緊急時連絡先台帳の整備に取り組むなど、生活相談窓口とあわせて利用者に寄り添った運用ができています。5月から新型コロナウイルスが5類に移行しましたが、いまだに基本的な感染予防対策の継続を余儀なくされるため業務の削減が難しい中ですが、限られた職員数で千鳥苑やしゃんしゃんの機能を低下させることなく活動を維持しており、適切に施設管理運営がなされていると評価します。

評価委員会のコメント

- 全体を通して、計画に基づき適切な管理運営が行われただけでなく、千鳥苑の利用促進や市の事業に対する利用促進にも積極的に取り組んでいただいたと評価する。
- 新型コロナウイルスが5類に移行した後も、引き続き感染予防対策を徹底し、施設の安全管理に努め、多目的グラウンドの活用やバスの有効利用において新たな利用方法を検討し、利用者数の増加に繋がった点を評価する。
- 利用者の安全確保のために、新たに緊急時連絡先台帳を整備したことを評価し、今後も安全な施設利用に努めることを期待する。
- 目標として掲げている利用者数の達成に向けて、今後さらに努力されることを期待する。