

## 古賀市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

古賀市は「古賀市 LINE 公式アカウント」(以下「本アカウント」という。)について、下記の方針で運用します。

### 1 アカウント名等

- (1) アカウント名 古賀市
- (2) LINE ID @koga-city

### 2 目的

本アカウントは、市民サービスの向上のため、行政手続や市政情報の配信等のサービス提供を行います。

### 3 管理

本アカウントの管理は、総務部経営戦略課が行います。また、各サービスの提供は、各担当課が行います。

### 4 メッセージ等への回答

本アカウントへ投稿されたメッセージ等に対して、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行いません。

### 5 知的財産権

本アカウントに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、古賀市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 6 個人情報

個人情報の収集、利用、管理について「古賀市個人情報の保護に関する法律施行条例」に準じて適正に取り扱います。

### 7 注意事項

以下に定める投稿は行いません。また、第三者から以下に定める投稿が本アカウントへあった場合、投稿した内容を予告なく削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種、思想、信条、居住、職業、性別等で差別し、又は差別を助長するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び正否の確認できない噂等

- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- (8) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (9) 本人の承諾なく、他の利用者又は第三者に関する住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏えいするなど個人のプライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) 他の利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (12) その他、古賀市が不相当と判断するもの

## 8 免責事項

- (1) 古賀市は、本アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、本アカウントに掲載された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、何ら責任を負いません。
- (2) 古賀市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (3) 上記の他、古賀市は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 古賀市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。

## 9 最終更新日

令和5年4月1日