

# いつもの街に、いつでものるーと



AIオンデマンドバス「のるーと」とは？  
従来のバスのように時刻表や決まった運行ルートがなく、AI（人工知能）が予約の状況に応じて運行ルートを考えながら走行する乗合バスです。

## 「のるーと古賀」AIオンデマンドバス



**運行時間** 平日 7:00~20:00 土・日・祝 8:00~18:00  
※運休日 12/29~1/3

**運行エリア** 【エリア内】 花鶴丘 日吉 美明  
【エリア外】 詳細は 47・48 ページをご覧ください。

| 運賃        | エリア内⇄エリア内                     | エリア外⇄エリア内<br>エリア外⇄エリア外 |
|-----------|-------------------------------|------------------------|
| 大人（中学生以上） | 200円                          | 300円                   |
| 障がい者※     | 100円<br>(同乗の介助者は1人まで無料)       | 200円                   |
| 小学生・未就学児  | 100円<br>(未就学児は同伴者1人につき2人まで無料) | 200円                   |
| 乳児（1歳未満）  | 無料                            |                        |

※身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、療育手帳の提示が必要

- \* 運賃のお支払いには、現金または交通系ICカードがご利用いただけます。
- \* 車内には両替機および交通系ICカードのチャージ機はございません。おつりのないよう運賃をご準備いただくか、事前に交通系ICカードへのチャージ（入金）をお願いいたします。

アプリ利用者  
限定

400円割引クーポンプレゼント!!

①ホーム画面左上 (人)マークをタップ ②「プロモーションコード」を選択 ③「のるーと」を入力してクーポンGET!

## 予約方法

以下の4つの方法でご予約いただけます。

### スマホで予約

専用アプリ・LINEでの配車予約の詳細は45ページをご確認ください。

#### 1 専用アプリ「のるーとアプリ」

下記QRコードからアプリをダウンロードして、利用者情報を登録。



AppleとAppleのロゴは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

#### 2 LINE公式アカウント

下記QRコードから「古賀市LINE公式アカウント」を友達追加して、利用者情報を登録。

古賀市LINE  
公式アカウント



QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。

おすすめ



### 電話で予約

#### 3 配車予約専用電話

☎ 092-942-1191

【受付時間 平日 9:00~16:00】

※土日祝は予約ができませんのでご注意ください。  
初回予約時に会員登録を行います。外出先でも連絡可能な携帯電話でのご登録、お電話をお願いいたします。

乗車日の7日前から予約受付

### 設置されたタブレットで予約

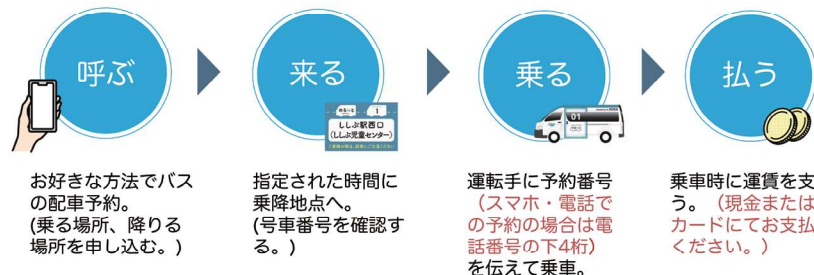
#### 4 のるーとダッシュ

中面の運行マップでタブレットの設置場所を確認し、最寄りの設置場所へ。タブレットの表示に従って配車予約。（表示される予約番号【4ケタの数字】を控えておく。）

タブレットの設置場所は47・48ページをご確認ください。



## ご利用の流れ



## LINE・専用アプリで配車予約（24時間受付）

※ご乗車の7日前から乗車直前まで予約可能

## 【LINEで予約】



古賀市LINE公式アカウントをお友達追加。のーとの「予約する」を選択。（初回利用の場合は、会員登録を行う。）

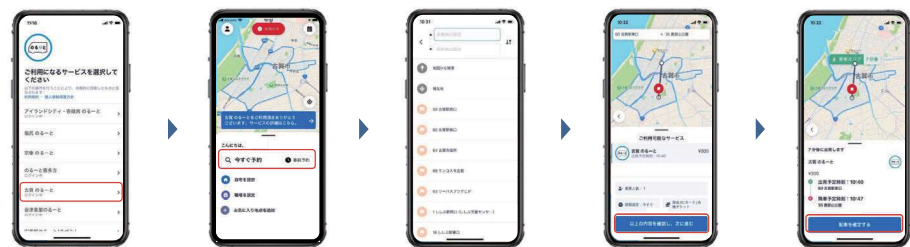
出発地・目的地・乗車人数・乗車日時を選択し「次へ」を押す。

予約内容に間違いがなければ「予約を確認する」を押す。

予約が正常に完了すると「配車が確定しました」というメッセージが表示されます。

古賀市のLINE画面上にも通知がきますので、予約内容を確認し、配車時間までに指定の乗車場所でお待ちください。

## 【アプリで予約】



アプリをダウンロード。「古賀のーと」を選択し会員登録を行う。

「今すぐ予約」を押す。

出発地と目的地を入力または選択。「出発地点を確定する」を押す。

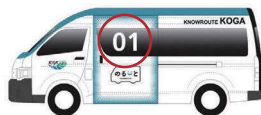
サービス、乗車人数、出発指定時刻等を確認し、「次に進む」を押す  
※各項目はタップで変更可能

「配車を確定する」を押す。

## 車両/定員

ワンボックスカー／8人

車体の号車番号を確認の上ご乗車ください。



## ご利用方法

「のーと」アプリの利用方法はYouTubeでもご覧いただけます。以下のQRコードを読み取るか、「のーとチャンネル」で検索。



配車予約編



乗り方・降り方編

のーとチャンネル



## 「のーとダッシュ」とは？

「のーとダッシュ」は、のーと予約専用のタブレット端末です。一部の駅や公共施設などに設置されています。利用者情報の登録なしで簡単に予約ができます。ぜひ活用ください！

## よくあるご質問

## Q.希望した乗り場（降り場）とは別の場所に案内されるのはどうしてですか？

A.のーとは、状況により希望場所の向かいの乗り場などに案内することがございます。

これはバスの現在地や行き先、他のお客さまの予約状況等から、より多くのお客さまをお運びできるようにAI(人工知能)が判断・案内しているためです。

## Q.運行の途中でルートが変わるのはどうしてですか？

A.乗り合いバスとして、1人でも多くのお客さまをお乗せできるよう運行しているためです。

運行中も他のお客さまの予約が入れば適宜ルートが変わり、寄り道を行います。

寄り道は予約時にご案内する到着予定時刻の時間内で行いますのでご安心ください。

## Q.目の前にバスがいれば予約しなくても乗せてもらえますか？

A.のーとは予約制の乗り合いバスです。

空席がある場合でもその後、他のご予約のお客様をお乗せする場合がございますので、乗車をご希望の場合は、必ずご予約いただきますようお願いいたします。

## Q.車椅子やベビーカーでの乗車はできますか？

A.乗ったままの状態での乗車はできません。

ただし、折りたたみ式の車椅子やベビーカーをご利用のお客様は、車両後方の荷室に収納することでご乗車いただけます。

## Q.受付時間外に予約キャンセルはできますか？

A.電話予約した場合の受付時間外の予約キャンセルはタクシー会社に直接ご連絡ください。

アプリ・LINEは24時間対応しています。

## 【サービス・運行状況・忘れ物に関するお問い合わせ先】



平 日：古賀市経営戦略課

☎092-942-1113

土日祝：古賀タクシー（1号車）

☎092-942-3633

花鶴タクシー（2・3号車）☎092-942-3433

のーと古賀 公式ホームページはこちら



# 乗降場所マップ

乗降場所の目印はコレ！



一部バス停や壁面に掲示している箇所、路面シートのない箇所があります。

00 で表示されている乗降場所は、専用の路面シートがありません。(路面シートのある反対側の道でお待ちください。)

- 【エリア内】 花鶴丘 日吉 美明
- 【エリア外】 JR古賀駅 古賀市役所 リーパスプラザこが 古賀橋 古賀中央病院 こでまり小児科クリニック前 庄公民館前 サンコスモ古賀 まちの食交場るるる 花鶴が浜公園 産科・婦人科 愛和病院
- 「のるーとダッシュ」設置施設

JR古賀駅

JR千鳥駅・ししぶ駅

のるーと古賀

のるーと古賀乗降場所マップ